



Estimados Copropietarios

Queremos informarles los canales de atención y tiempo de respuesta a sus solicitudes:

Tipo de Solicitud	Tiempo de Respuesta
Paz y salvo de administración	2 días hábiles
Certificados de ingresos y retenciones	2 días hábiles
Sugerencias, quejas y reclamos	4 días hábiles
Estados de cuenta	2 días
Ordenes de salida	El mismo día a excepción de fin de semana

El único correo electrónico por el que se atienden estas solicitudes será info@megaoutlet.com.co indicando su nombre, , número de local y el tipo de documento y gestión que requiere.

Cordialmente,

Luis Enrique Rodriguez
Gerente